

# Sind Ihre Bedienungsanleitungen Verkaufshelfer?

**Nein** - dann sollten Sie schnellstens etwas ändern!

**Mit klaren, anwenderfreundlichen Anleitungen von tedos.**

Anleitungen von tedos werten das Image Ihres Unternehmens auf und schaffen Vertrauen in Ihre Produkte.

Ihre Service-Mitarbeiter werden kompetenter wahrgenommen, weil sie mit gut strukturierten Anleitungen arbeiten können.

Sie sparen Zeit, weil Anrufe in der Service-Abteilung weniger werden.

Ihre Trainings werden durch die Anleitungen unterstützt.

Sie sparen Zeit und Geld beim Erstellen, Ändern und Übersetzen der Anleitungen.

Ihre Anleitungen werden an allen Kunden-Kontakt-Punkten zu Verkaufshelfern.



**Ja** - begeistern Sie Ihre Kunden!

**Mit klaren, anwenderfreundlichen Anleitungen von tedos.**

Ihre Kunden bedienen das Produkt richtig und sicher und nutzen alle Funktionen.

Ihre Kunden finden sofort die gesuchten Informationen und haben dadurch schnelle Erfolgserlebnisse.

Ihre Kunden lösen viele Probleme selbstständig und freuen sich über ihre Erfolgserlebnisse.

Ihre Kunden wissen, dass sie eine gute Wahl getroffen haben.

Ihre Kunden sparen Zeit und Geld weil sie Stillstandszeiten verringern.

Ihre Kunden sind begeistert.

Ihre Kunden kaufen gerne wieder bei Ihnen und werden zu Empfehlern Ihrer Produkte.

## Wir wollen Sie begeistern!

### Unsere Kunden

Unsere Kunden sind vor allem kleine und mittlere technisch orientierte Unternehmer im Maschinenbau und der Automatisierungstechnik, die wir auf dem Weg zu marktreifen Produkten unterstützen. Für sie entwickeln wir einfache und professionelle, aber immer passgenaue Doku-Lösungen. Mit langjähriger Erfahrung stärken wir damit die Position Ihrer Produkte in internationalen Märkten.

### Unsere Kommunikation

Auf Augenhöhe mit unseren Kunden haben wir für jede Frage ein offenes Ohr. Die Kommunikation mit unseren Kunden nutzen wir, um offene und vertrauensvolle Beziehungen zu schaffen und geben gerne ein qualifiziertes Feedback.

### Individuelle Beratung

Die individuelle Beratung unserer Kunden steht für uns an erster Stelle – der Erfolg gibt uns recht. Packen Sie die Gelegenheit beim Schopf und überzeugen Sie sich selbst von unserer Unternehmensphilosophie!



*„Wir lernen Sie gerne kennen und freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!“*

Ihre

Ursula Sturm & Team

## Was können wir für Sie tun?

### Wir arbeiten mit System

Seit Januar 2014 sind wir zertifizierter Dienstleister für das Redaktionssystem TIM-RS<sup>®</sup>. Erfahrungen haben wir auch mit Arbortext<sup>®</sup> und bloXedia.

### Wir unterstützen Ihre Doku-Prozesse

Wir unterstützen unsere Kunden beim Aufbau von internem Know-how und bei der Organisation effizienter Doku-Prozesse.

### Wir bearbeiten Ihre Doku

Anleitungen, Altdaten-Aufbereitung, Redaktionsleitfäden, Sicherheitskapitel, Warnhinweise nach ANSI u.v.m. sind für uns Tagesgeschäft. Lesefreundliche, klar gegliederte Texte - einheitlichen Terminologie - passende Bilder sind nach unserer Philosophie das Fundament für verständliche und normgerechte Benutzerinformationen.

### Wir kennen uns aus

Unsere Kunden schätzen unsere Kompetenz in den Feldern CE-Konformität und Maschinensicherheit.

tedos  
Dipl.-Ing. (FH) Ursula Sturm  
Haller Straße 3  
74638 Waldenburg

Tel: +49 (0)7942 - 947 816  
Fax: +49 (0)7942 - 947 817

[www.tedos.net](http://www.tedos.net)  
[info@tedos.net](mailto:info@tedos.net)

# Verkaufshelfer Bedienungs- anleitung



**We write it. You love it!**